

ABSTRAK

PT UVW merupakan salah satu perusahaan yang berfokus pada bidang telekomunikasi. Perusahaan ini memfokuskan perbaikan pada seluruh alat telekomunikasi PT UVW. PT UVW adalah tidak ada penilaian pekerja dalam divisi ini karna buruknya antara pekerja lama dan pekerja baru jika salah satu karyawan melakukan kesalahan, senior perusahaan merasa enggan untuk memberikan teguran/hukuman. Dengan permasalahan seperti itu, maka PT UVW membutuhkan suatu tools yang dapat menilai kinerja sumber daya manusia untuk mengevaluasi hasil kinerja pekerja di PT UVW yang nantinya dapat mengetahui apa saja yang perlu ditingkatkan serta apa saja yang perlu diperbaiki terkait dengan kinerja karyawan, berhubungan dengan sistem penilaian kinerja maka PT UVW memerlukan standar requirement dari ISO 9001:2015 Klausul 9.1 yang nantinya akan mempermudah apabila PT UVW ingin meimplementasikan ISO 9001.2015. Requirement dari ISO 9001:2015 adalah menentukan apa yang perlu untuk dipantau serta diukur, metode pemantauan dan pengukuran bila diperlukan metode Analisa dan evaluasi pengukuran, menentukan kapan pemantauan, pengukuran, analisisnya dan evaluasinya harus dilakukan. Metode yang digunakan adalah Teori 360 dan Kompetensi Spencer. Perangkat lunak atau tools yang digunakan adalah *Software Expert Choice 2011*.

Kata Kunci: Teori 360, *Software Expert Choice 2011*, Kompetensi Spencer