

DAFTAR ISI

PERANCANGAN SISTEM PENILAIAN KINERJA PADA PT XYZ	1
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	5
KATA PENGANTAR	6
I.1 Latar Belakang	13
I.2 Alternatif Solusi	19
I.3 Perumusan Masalah	21
I.4 Tujuan Tugas Akhir	21
I.5 Manfaat Tugas Akhir	21
Manfaat yang dapat diambil dalam tugas akhir ini adalah	21
I.6 Sistematika Penulisan	22
BAB II LANDASAN TEORI	24
II.1 Organisasi	24
II.1.1 Visi dan Misi	24
II.1.2 Sistem Manajemen Kinerja	25
II.1.1 Pengertian Kinerja	25
II.1.2 Pengukuran Kinerja	26
II.1.3 Balanced Scorecard	26
II.1.2 Perspektif Balanced Scorecard	26
II.1.3 Manajemen Pemasaran	28
II.1. Matriks SWOT	29
II.2 Pemilihan Teori Dasar Perancangan	30
II.3 Penelitian Terdahulu	32
III.1 Sistematika Perancangan	33
III.1.1 Tahap Pendahuluan	35

III.1.2	Tahap Pengumpulan Data.....	35
III.1.3	Tahap Pengolahan Data.....	36
III.1.3.1	Analisis SWOT.....	36
III.1.3.2	Matriks SWOT	37
III.1.3.3	Menentukan Tujuan Strategis	37
III.1.3.4	Merancang Strategy Maps	37
III.1.3.5	Menentukan CSF (Critical Success Factor).....	37
III.1.4	Validasi dan Evaluasi Hasil Rancangan.....	38
III.1.4.1	Validasi Hasil Rancangan.....	38
III.1.4.2	Evaluasi Rancangan.....	38
III.1.4.3	Analisis dan Rencana dan Implementasi Hasil Rancangan	38
III.2	Batasan Tugas Akhir.....	38
III.3	Asumsi Tugas Akhir	39
IV.1	Deskripsi Data.....	41
IV.1.1	Profil Perusahaan.....	41
IV.1.2	Struktur Organisasi.....	41
IV.1.3	Kondisi Perusahaan Terkini	42
IV.2	Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan	43
IV.4	Evaluasi Strategi dengan Analisis <i>SWOT</i>	47
IV.5	Strategi Alternatif	51
	Perspektif Keuangan	52
	Persepektif Pelanggan	53
	Perspektif Proses Bisnis Internal	54
	Persepektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	55
	BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASILRANCANGAN	61
V.1	Validasi Hasil Rancangan	61
V.2	Evaluasi Hasil Rancangan.....	61

V.3	Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		64
VI.1	Kesimpulan	64
VI.2	Saran dan Rekomendasi	64
LAMPIRAN A		71
Daftar Pertanyaan Wawancara.....		71
B.	Kondisi Eksternal dan Internal Perusahaan PT XYZ.....	71