

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala sehingga peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul “**Analisis User Experience (UX) Pada Website Layanan Dkampus Dengan Metode Cognitive Walkthrough (CW)**” ini dengan tujuan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat. Peneliti turut mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom terkhusus kepada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis berkat ilmu, kesempatan, serta pengalaman yang diberikan selama ini. Peneliti menyadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari beberapa pihak. Sehingga peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Dr. Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.MPd., selaku Ketua Program Studi S1 Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Martha Tri Lestari, S.Sos., MM., selaku Dosen Wali peneliti yang selalu memberikan arahan dan dukungan selama peneliti berada di kelas PR-44-02.
5. Bapak Aditya Ali, S.Sos., M.Ds., selaku Dosen Pembimbing peneliti yang selalu membantu dan membimbing peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh dosen Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan seluruh ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti.
7. Seluruh pihak Dkampus yang terlibat dalam penelitian ini yang telah memberikan izin serta meluangkan waktunya juga memberikan ilmu serta informasi yang dibutuhkan peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Orang tua saya, yang dengan tak lelah memberikan doa, dukungan, sekaligus motivasi yang tak terhingga di setiap langkah saya. Keberhasilan ini adalah buah dari pengorbanan dan cinta mereka yang tak pernah padam. Terima kasih atas segala kasih sayang, kepercayaan,

serta pengertian yang telah kalian berikan. Kalian adalah alasan saya bisa berdiri tegak hari ini.

9. Yang terakhir, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri karena telah sabar, kuat, dan berhasil melalui baik dan jahatnya dunia perkuliahan tanpa menyerah sedikit pun.

Peneliti menyadari bahwa karya ilmiah ini belum mencapai kesempurnaan yang diinginkan. Sehingga peneliti mengharapkan masukan dan saran yang konstruktif dari beberapa pihak supaya penelitian ini bisa ditingkatkan menjadi sumber yang berharga dan membantu bagi pembaca.

Bandung, 25 Februari 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned above the printed name.

Muhammad Noer Ichzan Arsana

