

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Penelitian Terkait	9
2.2 Posisi Penelitian	17
2.3 Dasar Teori.....	22
2.4 Telkom Akses	22
2.4.1 Struktur Organisasi	24
2.4.2 Proses Bisnis Perusahaan	26
2.4.3 Pengadaan (<i>Procurement</i>).....	27
2.4.4 Proses Pengadaan Perusahaan.....	28
2.5 Analisis Risiko	29
2.5.1 Mitigasi Risiko	30
2.5.2 <i>House of Risk</i>	31
2.5.3 <i>Risk Event</i>	32
2.5.4 <i>Risk Agent</i>	33
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	34

3.1	Sistematika Penelitian.....	34
3.2	Penjelasan <i>Flowchart</i> Penelitian.....	36
3.3	Data yang Digunakan.....	43
BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		44
4.1	Pengumpulan data.....	44
4.1.1	Penentuan Responden	44
4.1.2	Identifikasi Risiko Pengadaan.....	44
4.2	Pengolahan Data	47
4.2.1	Penilaian Risiko Pengadaan	47
4.2.2	Validasi Data.....	51
4.2.3	HOR I.....	51
4.2.4	HOR II.....	55
BAB 5 ANALISIS DATA		58
5.1	Analisis Pada HOR I.....	58
5.2	Usulan <i>Preventive Action</i>	61
5.3	Analisis Pada HOR II.....	65
BAB 6 KESIMPULAN.....		69
6.1	Simpulan	69
6.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		75
BIODATA PENULIS		89