

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Allah SWT, yang senantiasa telah memberikan kemudahan, dan kelancaran dalam mengerjakan tugas akhir ini.
2. Bunda dan keluarga tercinta yang sudah memberikan *support* baik secara moral maupun material.
3. Ibu Silvi Istiqomah, S.T., M.T. dan Bapak Abduh Sayid Albana, S.T., M.T., M.Sc., P.hD. selaku dosen pembimbing I dan II Tugas Akhir Program Studi S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Telkom University Surabaya.
4. Bapak Frans Setiadi, serta seluruh staf divisi *share service*, PT Telkom Akses Kebalen yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan pengambilan data di perusahaan.
5. Teman-teman saya; Ika, Asri, Bela, Aurel dan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah menemani dan mendukung kelancaran penulisan tugas akhir.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.