

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Dr. Helisyah Nur Fadhilah, S.Si., M.Mat. dan Bapak Adzanil Rachmadhi Putra, S.Kom, M.Kom. , yang telah memberikan arahan dan bimbingan yang sangat berharga selama proses penelitian ini. Tanpa dukungan dan motivasi Ibu dan Bapak, saya tidak akan mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik
2. Divisi Teknologi Informasi dan Kepala Perusahaan PT MUMTAZ TEKNOLOGI INDONESIA yang telah menyediakan sumber data sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian dan fasilitas yang sangat membantu dalam penelitian ini. Kontribusi Bapak sangat berarti bagi setiap langkah yang saya ambil.
3. Kedua Orang tua saya, Almarhum Bapak Yasser S.A Fachir dan Ibu Rini Handayani, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya. Dukungan Kalian adalah sumber kekuatan dalam setiap usaha yang saya lakukan.
4. Kepada Almarhum Kaka Saya , Almarhummah Tante Saya , Almarhummah Uti Saya , Almarhumah Baba Saya. Terima kasih atas semua bantuan dan dukungan yang telah diberikan selama hidup. Sosok Anda menjadi inspirasi bagi saya untuk terus berjuang dan memberikan yang terbaik.
5. Kepada Orang tua saya yang paling saya sayangi , Umi Aad dan Om didik, Bude Yulis dan Pakde Mastur yang dengan ikhlas menanggung biaya kuliah dan memberikan bantuan di setiap tahap perjalanan pendidikan saya. Tanpa bantuan Kalian, saya tidak akan dapat meraih impian ini.
6. Kepada Tante dan Om-om saya, Tante Merry, Om Udin, Om Frezy atas senantiasa yang anda berikan dukungan dan dorongan terhadap saya. Terima kasih atas semua perhatian dan kasih sayang yang telah diberikan.

7. Kepada Semua Teman-teman saya dan Diri saya, Aan~, Ais~, Aditya Eko~, Alfina Ayu~, Alfina Damayanti~, Ando~, Annisa~, Ari~, Arini~, Astari~, Daud~, Erika~, Fani~, Irsyad~, Ismail~, Kevin~, Khikam~, Made~, M Amar, Megantara~, Putra~, Putri~, Rachelia~, Rejza~, Rika~, Sinta~, Siwi~, Yuni~, Zhilal~. Terimakasih Banyak Selama ini sudah sangat membantu atas tidak pintarnya/kebodohan saya yang Kalian Terima, Terimakasih Banyak Selama ini Sudah mau menerima saya menjadi Teman, Abang, Kakak, dan Mbak saya, Terimakasih Semoga Kalian diPermudahkan Urusan nya atas Kesulitannya Maupun Dijauhkan Hal Hal Buruk sampai Gelisah Dihidupnya Kalian. Rabbana atina fiddunya hasanah, wa fil akhirati hasanah wa qina ‘adhabannar. Ya Allah kabulkanlah doa-doa ini Ya Allah, Aamiin Aamiin ya Rabbal Al Amin

8. Kepada kesayangan saya, Maghfira Izzani Maulania. Sungguh Terimakasih Sudah Support dan mengerti Keadaan dengan Baik dengan Kebijakan yang sudah memahami Kondisi. Semoga bisa Ke jenjang Pernikahan Setelah Menyelesaikan Kamu Tercapai.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.