

## ABSTRAK

Istopila, sebuah studio fotografi yang berlokasi di Sidoarjo, Jawa Timur, menawarkan layanan fotografi seperti *Couple*, *Pre-wedding* dan *Wedding*. Studio ini sedang mengalami beberapa permasalahan yaitu tim dari Istopila mengalami kesulitan dalam mencari lokasi acara pelanggan dikarenakan informasi yang diberikan oleh pelanggan kurang jelas atau kurang lengkap. Selain itu, catatan pemesanan jasa yang jarang dilakukan oleh pemilik telah mengakibatkan ketidaklancaran dalam operasional pada Istopila. Untuk mengatasi masalah ini dan meningkatkan pengalaman pengguna, fitur geolokasi diintegrasikan ke dalam proses pemesanan layanan. Fitur geolokasi memungkinkan pelanggan untuk dengan memasukkan lokasi acara pelanggan, sambil membantu memudahkan tim Istopila dalam menemukan alamat atau lokasi yang telah diberikan oleh pelanggan. Selain itu, fitur pencatatan pesanan otomatis diterapkan untuk memastikan operasional Istopila berjalan dengan lancar. Metode yang digunakan untuk pengembangan adalah *Extreme Programming* (XP). XP dipilih karena metode yang memungkinkan penyesuaian yang cepat terhadap perubahan kebutuhan pengguna. Pada metode XP terdapat 4 tahapan yaitu *planning*, *design*, *coding*, dan *testing*. dilakukan beberapa kegiatan perencanaan, seperti wawancara dengan pemilik Istopila. Tujuan dari manfaat ini adalah untuk mengetahui dan memahami masalah yang dihadapi oleh Istopila. Pada tahapan *design*, *Unified Model Language* (UML) digunakan sebagai perancangan untuk menunjukkan interaksi antara aktor yang terlibat di dalam sistem. Pada tahapan *coding*, pengembangan website dimulai sesuai dengan desain yang telah dibuat. Pada tahap pengembangan ini, *framework Laravel* dan Bahasa *HTML*, *CSS*, *PHP*, dan *Javascript* akan digunakan. Pada tahapan *testing*, pengujian pada *website* akan dimulai untuk memastikan kesesuaian dengan perancangan. Proses pengujian ini, pengujian dilakukan pada *website* untuk memastikan kesesuaian dengan perancangan. *Blackbox testing* untuk memastikan bahwa fungsionalitas dan fitur yang ada bekerja sesuai dengan harapan. Sedangkan *usability testing*, dilakukan untuk memastikan bahwa pengalaman pengguna untuk memenuhi harapan yang diinginkan. Untuk mendukung pengembangan *website* Istopila

*Framework Laravel* digunakan sebagai pengembangan *website* ini. Dengan menggunakan *Laravel* dapat memanfaatkan berbagai fitur bawaan yang mendukung pengembangan *website* yang cepat. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan metode XP dan integrasi fitur geolokasi berhasil meningkatkan pengalaman pengguna. Pengujian yang dilakukan menggunakan metode *blackbox fuzzing* menunjukkan bahwa semua fitur yang diimplementasikan menunjukkan hasil yang valid 100% yang menunjukkan bahwa semua fitur berfungsi yang seperti yang diharapkan oleh pengguna. Selain itu, *usability testing* dengan menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ) memberikan hasil yang positif. UEQ mengukur berbagai aspek pengalaman pengguna, termasuk kualitas pragmatis, hedonis dan daya Tarik. Kualitas pragmatis, yang berfokus pada aspek fungsionalitas sistem, memiliki nilai rata – rata 1,79 menunjukkan hasil sangat bagus. Kualitas hedonis, yang berfokus pada aspek estetika memiliki nilai rata – rata 1,40 menunjukkan hasil yang baik sedangkan daya tarik memiliki nilai 1,79 menunjukkan hasil yang sangat bagus.

Kata kunci — *Extreme Programming, Geolokasi, Framework Laravel*