

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul skripsi yang penulis ambil adalah “**Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi *E-Learning* Dengan Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus Pada Institut Teknologi Telkom Surabaya)**”.

Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program studi S1 Sistem Informasi. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Ibu Rokhmatul Insani, S.T., M.T selaku Pembimbing I, dan Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom selaku Pembimbing II yang telah sabar dalam membimbing penulis, memberikan arahan dan motivasi dalam menyusun skripsi.
2. Bapak Yupit Sudioanto selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, saran dan motivasi bagi penulis selama masa perkuliahan.
3. Sahabat-sahabat saya yang tidak bisa menyebutkan satu persatu dan selalu memberikan semangat serta motivasi kepada saya.
4. Kedua orang tua kandung saya dan Kedua orang tua angkat saya, Bapak Adi Waluyo dan Ibu Suliswati, serta Papa Sertu Dian Wahyu Ika Sosiawan, S.H dan Mama Deni Ariyanti, S.Pd atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
5. Om Pelda Priyanto, S.H atas dukungan dukungan dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
6. Om Aipda Ribut Joko Laksono, S.H atas dukungan dukungan dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.