

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja mental yang dialami oleh *staff wedding organizer* di *Le Voyage Event Planner* Surabaya menggunakan metode NASA Task Load Index (NASA-TLX). Beban kerja mental adalah faktor penting dalam industri wedding organizer yang mempengaruhi kualitas pekerjaan dan kesejahteraan karyawan. Penelitian ini dilakukan melalui wawancara dan survei terhadap staf yang terlibat dalam berbagai tahap perencanaan dan pelaksanaan pernikahan. Faktor-faktor yang berkontribusi terhadap beban kerja mental termasuk tekanan waktu, koordinasi berbagai aspek pernikahan, interaksi dengan klien, dan tingkat tanggung jawab yang tinggi. Metode NASA-TLX digunakan untuk mengukur dan mengevaluasi komponen-komponen beban kerja mental, seperti tugas mental, fisik, waktu, hasil kerja, upaya, dan tingkat kelelahan. Hasil analisis NASA-TLX memberikan wawasan yang berharga tentang seberapa besar beban kerja mental yang dialami oleh staf *wedding organizer*. Penelitian ini dapat memberikan informasi yang berharga kepada manajemen *Le Voyage Event Planner* Surabaya untuk meningkatkan efisiensi dan kesejahteraan staf mereka. Selain itu, temuan penelitian ini juga dapat menjadi dasar untuk pengembangan pelatihan dan strategi manajemen yang lebih baik dalam menghadapi beban kerja mental dalam industri *wedding organizer*. Hasil temuan dari penelitian ini didapatkan bahwa baik karyawan inti maupun karyawan *freelance* sama-sama memiliki beban kerja mental yang tinggi terutama pada indikator *effort* (tingkat usaha). Untuk rekomendasi yang bisa diberikan salah satunya adalah dengan mengatur ulang alokasi tugas dan tanggung jawab untuk memastikan pembagian kerja yang merata di antara seluruh karyawan.

Kata kunci: Beban Kerja Mental, Kinerja, *Levoyage Event Planner* Surabaya, NASA-TLX, *Wedding Organizer*.