

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	6
2.2 Pemilihan Metode	14
2.3 Perusahaan Terkait	15
2.4 Teori Resiko	15
2.5 Konsep Perusahaan Shopee Express Rungkut	16
2.6 Metode <i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	17
2.6.1 Metode <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	17
2.7 Metode <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	20
2.8 Tujuan <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Tahapan Penelitian	26
3.2 Studi Literatur.....	27
3.3 Studi Lapangan.....	27
3.4 Pengolahan Data.....	27
3.5 Analisa dan Perbaikan	30
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	31
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	32

4.1	Pengumpulan Data	32
4.2	Rekap dan Rincian Data Klaim Ganti Rugi Selama 6 Bulan	32
4.3	Rekap Rincian Ketepatan dan Keterlambatan Pengiriman	33
4.4	Rekap dan Rincian Data Kerusakan dan Kehilangan Barang	37
4.5	Pengumpulan Data	38
4.6	Pengolahan Data.....	38
BAB V	ANALISIS HASIL	40
5.1	<i>Check Sheet</i>	40
5.2	<i>Histogram</i> Kecacatan Barang.....	42
5.3	Diagram <i>Pareto</i> Kecacatan Barang.....	42
5.4	Penggunaan Diagram Sebab-Akibat (<i>Fishbone</i>).....	43
5.5	Faktor dan Dampak <i>Klaim</i> Gaji Pada Perusahaan dan Pekerja.....	46
5.5.1	Rekomendasi Permasalahan <i>Klaim</i>	49
5.6	Penggunaan Metode <i>Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)</i>	49
5.7	<i>Tools Severity</i>	50
5.8	<i>Tools Occurrence</i>	52
5.9	<i>Tools Detection</i> Kendali.....	55
5.10	Skor <i>Detection</i>	63
5.10.1	Skala Deteksi dan Penjelasan.....	71
5.10.2	Pengelolaan Menggunakan <i>Risk Priority Number (RPN)</i>	72
5.10.3	Nilai Perbaikan <i>Risk Priority Number (Improved RPN)</i>	72
5.11	Analisis Tabel <i>RPN</i> Perbaikan.....	76
5.12	Kesimpulan.....	76
BAB VI	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	77
6.1	Kesimpulan dan Rekomendasi	77
	DAFTAR PUSTAKA	79
	LAMPIRAN.....	80

