

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini hingga selesai. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar sarjana pada program studi S1 Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri Telkom University Surabaya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kepada Ibu saya Musrifah Aisyah, yang telah memberikan segala dukungan, kasih sayang, dan doa yang tiada henti. Terima kasih atas segala bimbingan dan pengorbanan yang ibu berikan, sehingga saya dapat seperti sekarang ini. Semoga Tuhan selalu melimpahkan keberkahan dan kesehatan kepada ibu.
2. Kepada Ibu Paramaditya Arismawati, S.T., M.T. dan Bapak Abduh Sayid Albana, S.T., M.T, M.Sc., Ph.D. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, bantuan, dan arahan kepada saya selama penyusunan tugas akhir ini.
3. Kepada Jajaran *Leader, Admin*, dan Teman *PIC Area* saya di PT. Shopee Express Rungkut DC yang membantu saya dalam pengumpulan data untuk penulisan Tugas Akhir ini.
4. Kepada Erna Anggraeni, salah satu perempuan yang selalu memberikan dukungan, dan membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis juga berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca, dengan begitu akan meningkatkan dan membantu penulis untuk berkembang di masa depan. Semoga dari adanya laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis lain yang ingin menggunakan topik yang sama.

Surbaya, 09 Agustus 2024

