

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.2 Posisi penelitian.....	18
Tabel 2.3 Interval Pengukuran Selisih GAP.....	29
Tabel 2.4 Tabel Kriteria CSI	31
Tabel 3.1 Operasional Konstruk.....	39
Tabel 3.2 Skala Likert Tingkat Pengukuran Kualitas Layanan.....	44
Tabel 3.3 Tingkat Reliabilitas	45
Tabel 3.4 Syarat Uji Model.....	49
Tabel 3.5 Syarat Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	49
Tabel 4.1 Rata-rata dan Standar Deviasi per indikator	56
Tabel 4.2 Uji Validitas	57
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.4 Uji Gap	60
Tabel 4.5 Uji CSI	61
Tabel 4.6 Indeks Kesesuaian Model Configural	62
Tabel 4.7 Standardized Loading Hasil Estimasi Pada Model Configural	63
Tabel 4.8 Indeks Kesesuain Model Struktural	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis dan P-Value Model Struktural	66