

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Layanan Online Food Delivery yang Telah Berhenti Beroperasi di Indonesia	10
Tabel 1. 2 Layanan Online Food Delivery yang Masih Beroperasi di Indonesia .	11
Tabel 1. 3 GMV Layanan Online Food Delivery Tahun 2021-2023	13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3. 1 Kriteria Interpretasi Skor	124
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	126
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran.....	134
Tabel 3. 4 Karakteristik Responden	138
Tabel 3. 5 Nilai R Tabel Uji Validitas	142
Tabel 3. 6 Uji Validitas Item Kuesioner Variabel Independent pada Mobile Service Quality.....	142
Tabel 3. 7 Uji validitas Item kuesioner Variabel Independent pada Perceived Service Quality.....	143
Tabel 3. 8 Uji validitas Item kuesioner Variabel Independen pada Perceived Price Fairness	144
Tabel 3. 9 Uji Validitas Item Kuesioner Variabel Intervening pada Customer Satisfaction.....	144
Tabel 3. 10 Uji validitas Item kuesioner Variabel Moderator pada Personal Innovativeness.....	145
Tabel 3. 11 Uji validitas Item kuesioner Variabel Dependen pada Customer Loyalty	145
Tabel 3. 12 Nilai Uji Reliabilitas	146
Tabel 3. 13 Klasifikasi Penilaian Responden.....	148
Tabel 4. 1 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Efficiency</i>	161
Tabel 4. 2 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Fullfillment</i>	162
Tabel 4. 3 Distribusi Jawaban Responden pada variabel <i>Fullfillment</i>	164
Tabel 4. 4 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Fullfillment</i>	166
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Responsiveness</i>	168

Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Perceived Service Quality</i>	170
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden pada variabel <i>Perceived Price Fairness</i>	172
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden pada variabel <i>Customer Satisfaction</i>	173
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden pada variabel <i>Personal Innovativeness</i>	176
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Responden pada variabel <i>Customer Loyalty</i>	178
Tabel 4. 11 <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov Test</i>	181
Tabel 4. 12 <i>Factor Loading</i> pada <i>First Order</i>	184
Tabel 4. 13 <i>Average Variance Extracted</i> pada <i>First Order</i>	185
Tabel 4. 14 <i>Cross Loading</i> pada <i>First Order</i>	186
Tabel 4. 15 <i>Fornell-Larcker</i> pada <i>First Order</i>	187
Tabel 4. 16 <i>Heterotrait-Monotrait</i> pada <i>First Order</i>	187
Tabel 4. 17 <i>Composite Reliability</i> pada <i>First Order</i>	188
Tabel 4. 18 <i>Factor Loadings</i> pada <i>Second Order</i>	190
Tabel 4. 19 <i>Average Variance Extracted</i> Pada <i>Second Order</i>	191
Tabel 4. 20 <i>Cross Loadings</i> pada <i>Second Order</i>	192
Tabel 4. 21 <i>Fornell-Larcker</i> pada <i>Second Order</i>	194
Tabel 4. 22 Tabel <i>Heterotrait-Monotrait</i> pada <i>Second Order</i>	195
Tabel 4. 23 <i>Composite Reliability</i> pada <i>Second Order</i>	196
Tabel 4. 24 Tabel Hasil Uji Hipotesis dan Signifikansi.....	197
Tabel 4. 25 Hasil Uji <i>R Square</i>	206
Tabel 4. 26 Hasil Uji <i>Q Square</i>	207
Tabel 4. 27 Hasil <i>F-Square</i>	208
Tabel 4. 28 Hasil Uji <i>Goodness of Fit SRMR</i>	209