

KATA PENGANTAR

Puji Syukur yang saya panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas limpahan rahmat dan rezeki-Nya penulis **“PENGARUH MOBILE SERVICE QUALITY, PERCEIVED SERVICE QUALITY, PERCEIVED PRICE FAIRNESS TERHADAP CUSTOMER LOYALTY PENGGUNA GOFOOD DI KOTA BANDUNG MELALUI CUSTOMER SATISFACTION DENGAN PERSONAL INNOVATIVENESS SEBAGAI MODERATOR DARI CUSTOMER SATISFACTION DAN MOBILE SERVICE QUALITY: STUDI KASUS PADA GENERASI Z”**. Tujuan penulisan tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S2 Program Studi Manajemen Bisnis, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, masukan, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena atas kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan lancar.
2. Papa dan Mama yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, dan bantuan baik secara moral ataupun moril dalam melaksanakan pendidikan.
3. Abang dan Adik saya yang selalu memotivasi dan memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan tesis.
4. Ibu Ratih Hendayani S.T., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing 1 yang bersedia mengalokasikan waktunya untuk memberikan bimbingan selama penulisan tesis.
5. Bapak Dr. Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang bersedia mengalokasikan waktunya untuk memberikan bimbingan selama penulisan tesis.
6. Bapak Dr. Anton Mulyono Azis, S.E., M.T dan Ibu Dr. Maya Irjayanti, S.E., M.M selaku dosen penguji yang memberikan masukan dalam penulisan tesis.

7. Para responden yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner penelitian sehingga penulisan tesis penelitian ini dapat berjalan dengan lancar
8. Sahabat serta rekan semua yang berkenan membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, pihak terkait dan mahasiswa Telkom University pada umumnya.

Bandung, 5 Agustus 2024



Julius Maruasa Sinaga