

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh *Negative EWOM* Terhadap *Repurchase Intention* dengan *Brand Image* dan *Customer Perceived Value* Sebagai Variabel *Intervening* Pada Produk Unilever”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dra. Indrawati, M.M., PhD., selaku dosen pembimbing pertama yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
2. Ibu Heppy Millanyani, S.Sos., M.M., Ph.D., selaku dosen pembimbing kedua yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
3. Bapak Dr. Adhi Prasetyo S.T., M.M. dan Ibu Khairani Ratnasari Siregaar S. Si., M.T., Ph.D selaku dosen penguji pertama dan kedua yang telah memberikan masukan dalam melakukan penulisan ini.
4. Dr. Muhammad Rizki M.HSc dan Alana Rizkia Humaira yaitu suami dan anak penulis yang selalu setia menemani, memberi dukungan secara emosional dan finansial serta selalu menjadi inspirasi dan motivasi bagi penulis.
5. Bapak Tengku Isfari, Bapak Azirwan, Ibu Agnes Susanti dan Ibu Afriani selaku orang tua dan mertua penulis yang juga selalu memberi dukungan dan doa terbaik dan banyak membantu membersamai Humaira saat penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kak Namira Sabrina dan Tengku Iksan Fadila yaitu kakak ipar dan adik terbaik yang selalu memberi dukungan dan doa terbaik.
7. Tete Ines, Irma, Tiara dan Fey sebagai teman seperjuangan sejak semester pertama yang turut membantu penulis dan selalu saling mendukung satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Dengan segenap hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 25 Agustus 2024



Tengku Afriliani Putri