

**PENGARUH HARGA DAN E-KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP E-KEPUASAN PELANGGAN SHOPEEFOOD  
PADA GENERASI Z**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.A.B.)  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh  
Ikhsan Sanjaya  
1501200002



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2024**

**PENGARUH HARGA DAN E-KUALITAS LAYANAN  
TERHADAP E-KEPUASAN PELANGGAN SHOPEEFOOD  
PADA GENERASI Z**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.A.B.)  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh  
Ikhsan Sanjaya  
1501200002



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2024**