

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 GMV Layanan OFD di Indonesia Dalam 4 Tahun Terakhir .....	15
Tabel 1.2 Kepuasan Pelanggan Shopeefood .....	17
Tabel 1.3 Perbandingan Harga Pengiriman Layanan OFD di Indonesia .....	19
Tabel 1.4 Keluhan Pelanggan Terkait Harga Shopeefood.....	20
Tabel 1.5 Keluhan Pelanggan Terkait E-Kualitas Layanan Shopeefood .....	23
Tabel 1.6 Ketidakpuasan Pelanggan Shopeefood .....	26
Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu .....	42
Tabel 2.2 Jurnal Nasional .....	45
Tabel 2.3 Jurnal Internasional .....	48
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	57
Tabel 3.2 Skala Pengukuran .....	62
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas .....	66
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor.....	69
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	75
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Harga .....	80
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel E-Kualitas Layanan.....	84
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel E-Kepuasan .....	89
Tabel 4.5 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	96
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	97
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	99
Tabel 4.8 Hasil Uji t .....	101
Tabel 4.9 Hasil Uji F .....	102
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi.....	103
Tabel 4.11 Korelasi <i>Pearson</i> .....	104