

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan penelitian tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Harga dan E-Kualitas Layanan Terhadap E-Kepuasan Pelanggan Shopeefood Pada Generasi Z”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis.

Dalam penyusunan penelitian tugas akhir, penulis mendapatkan banyak dukungan, semangat, ilmu, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas anugerah dan rahmat-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tugas akhir.
2. Kedua orang tua penulis, yang senantiasa berdoa, memberikan motivasi, dukungan, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Imanuddin Hasbi, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Nuslih Jamiat, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis selama perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pemahaman selama penulis melakukan studi di Universitas Telkom.
6. Seluruh staff administrasi Universitas Telkom atas segala informasi dan dukungan administrasi.
7. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam mengisi kuesioner penelitian.
8. Sepupu penulis, Kakak Elsa, Rachel, Elvira, Rahayu, dan Fasya yang telah menemani dan memberikan dukungan kepada penulis.

9. Sahabat dan teman-teman dekat penulis sejak sekolah, rekan-rekan perkuliahan, dan teman-teman *Entrepreneurship Team* Himpunan Mahasiswa Administrasi Bisnis 2022, yang telah menemani dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
10. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada mereka semua. Amin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu penulis meminta maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan tugas akhir ini. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diperlukan demi perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap semoga penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, peneliti selanjutnya, dan secara umum mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 1 Agustus 2024



Ikhsan Sanjaya

NIM: 1501200002