

DAFTAR PUSTAKA

- Keller, K. &. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks.
- Keller, K. &. (2016). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks.
- Keller, K. &. (2018). *Perilaku Konsumen di Masa Bisnis Online*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Arikunto. (2021). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Bumi Aksara.
- Assael. (2014). *Costumer Behavior* (6th ed.). thomson-Learning.
- Bandung. (2017). *Metode Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Budiastuti dan Bandur. (2018). *Validitas dan Reliabilitas Dengan Analisis NVIVO, SPSS, dan Amos*. Mitra Wacana Media.
- Engel dan Blackwell. (2004). *Perilaku Konsumen*. Binarupa Aksara.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi AnalisisMultivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Badan PenerbitUniversitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hurriyato. (2018). *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Alfabeta.
- Indriantoro dan Soepomo. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Andi Offset.
- Kotle, P. (2019). *Manajemen Pemasaran*. Prenhalindo.
- Kotler dan Amstrong. (2012). *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Prenhalindo.
- Kotler dan Amstrong. (2016). *Principles of Marketing Sixteenth Edition Global Edition*. Pearson Education Limited.
- Kotler dan Keller. (2016). *Manajemen Pemasaran*. PT. Indeks.
- Lupiyoadi. (2001). *Manajemen Penmasaran Jasa Teori dan Praktik*. Salemba Empat.
- Sekaran. (2019). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach* (7th ed., Vol. 2). Wiley.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Andi Offset.
- Tjiptono. (1996). *Manajemen Jasa*. Andi Offset.
- Tjiptono. (2007). *Strategi Pemasaran*. Andi Offset.
- Tjiptono. (2008). *Strategi Pemasaran*. Andi Offset.
- Umar. (2019). *Metode Riset Manajemen Perusahaan*. PT. Gramedia Pustaka.
- Wiratna. (2019). *ANALISIS LAPORAN KEUANGAN Teori, Aplikasi, dan. Hasil Penelitian*. Pustaka Baru Press.