

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Gambaran Umum Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang Masalah.....	3
1.3    Rumusan Masalah.....	15
1.4    Tujuan Penelitian.....	16
1.5    Kegunaan Penelitian.....	16
1.6    Sistematika Penulisan.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	19
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian.....	19
2.2    Penelitian Terdahulu.....	51
2.3    Kerangka Pemikiran.....	59
2.4    Hipotesis Penelitian.....	63
2.5    Ruang Lingkup Penelitian.....	63
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	64
3.1    Jenis Penelitian.....	64
3.2    Operasional Variabel dan Skala PengukuranOperasional Variabel.....	64

3.3	Tahapan Penelitian.....	69
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	69
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.6	Teknik Analisis Data .....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>79</b>
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	79
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	109
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>120</b>
5.1	Kesimpulan .....	120
5.2	Saran .....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>122</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>126</b>