

Daftar Isi

KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRAC	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiii
BAB I	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Perusahaan DANA	1
1.1.2 Logo Perusahaan	1
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1 Manfaat Teoritis	14
1.5.2 Manfaat Praktis	14
1.6 Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	14
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.2 UTAUT	15
2.3 Variable UTAUT.....	16

2.4 Hubungan Antar Variabel	20
2.4.1 Hubungan Performance Expectancy terhadap Behavior Intention	20
2.4.2 Hubungan Effort Expectancy terhadap Behavior Intention	21
2.4.3 Hubungan Social Influence terhadap Behavior Intention	21
2.4.4 Hubungan Facilitating Condition terhadap Behavior Intention	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	22
2.6 Kerangka Pemikiran	30
2.7 Hipotesis penelitian	31
2.8 Ruang Lingkup Penelitian	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	33
3.3 Skala Pengukuran	36
3.4 Populasi dan Sampel	37
3.4.1 Populasi	37
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Sumber Data Penelitian	39
3.5.1 Sumber Data Primer.....	39
3.5.2 Sumber Data Sekunder.....	39
3.6 Pengumpulan Data	39
3.7 Uji Validitas dan Realibilitas	40
3.7.1 Uji Validitas	40
3.7.2 Uji Realibilitas	40
3.8 Statistical Product and Service Solution (SPSS).....	41

3.9 Teknik Analisis Data	41
3.9.1 Uji Normalitas	41
3.9.2 Uji Multikolinieritas	41
3.9.3 Uji Autokorelasi	42
3.9.4 Uji Heteroskedastisitas	42
3.9.5 Analisis Regresi Berganda	43
3.10 Uji Hipotesis	44
3.10.1 Uji t (Uji Parsial)	44
3.10.2 Uji f (Uji Simultan)	44
3.10.3 Koefisien Determinasi (R^2)	45
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Karakteristik Responden	46
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
4.2 Deskripsi Jawaban Responden	48
4.3 Hasil Penelitian	52
4.3.1 Uji Validitas	52
4.3.2 Uji Realibilitas	54
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.4.1 Uji Normalitas	55
4.4.2 Uji Multikolinearitas	57
4.4.3 Uji Autokorelasi	57
4.4.4 Uji Heterokedastisitas	58

4.4.5 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	59
4.5 Uji Hipotesis.....	61
4.5.1 Uji Parsial (Uji t).....	61
4.5.2 Uji Simultan (Uji F)	63
4.5.3 Koefensi determinasi (R^2).....	63
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V.....	70
KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	79