

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI BEHAVIOR INTENTION PADA PENGGUNA APLIKASI DANA (Studi Kasus Pengguna DANA di Bandung)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan dukungan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D, selaku Pimpinan Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis.
4. Ibu Trisha Gilang Saraswati S.E., M.M., selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, dan motivasi kepada penulis selama perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Dr. Agus Maolana Hidayat, S.E., M. Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, serta memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
6. Ibu Dr. Sita Deliyana Firmialy, SE.,MSM. selaku Dosen Penguji I dalam penulisan Tugas Akhir ini yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Arif Kuswanto ST.MBA selaku Dosen Penguji II dalam penulisan Tugas Akhir ini yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Staff dan Civitas Academica Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program Pendidikan di Universitas Telkom.

9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Dua orang paling berjasa dalam hidup penulis Ayahanda Seman Siburian dan Ibunda Roslan Tumorang, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, tidak pernah berhenti memberikan kasih sayang dengan penuh cinta hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana.
11. Saudari terkasih Glory Sartika Siburian, terimakasih atas cinta kasih, dukungan, dan hiburan yang sangat membantu ketika penulis sedang mengalami masa sulit saat proses pengerjaan tugas akhir dan dengan quotes penyemangat "*don't fight God, something happened because that's how it should be*".
12. Saudara Leonardo Siburian, terimakasih atas bantuan dan kebaikan yang diberikan ketika penulis selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.

Semoga bantuan dan dukungan kalian mendapatkan balasan yang terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulisan tugas akhir ini tentunya masih jauh dari kata sempurna serta masih banyak kekurangan dan kesalahan baik dari penulisan maupun dalam susunan bahasa, untuk itu kiranya pembaca dapat memaklumi atas kekurangan dalam tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, 1 Agustus 2024



Rafles Siburian