

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	1
DAFTAR GAMBAR	4
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR LAMPIRAN	6
BAB I PENDAHULUAN	7
1.1. Gambaran Objek Penelitian	7
1.1.1. Profil Umum PT Menara Maritim Indonesia	7
1.1.2. Sejarah Perusahaan	7
1.1.3. Visi dan Misi PT Menara Maritim Indonesia	7
1.1.4. Logo PT Menara Maritim Indonesia	8
1.1.5. Struktur Organisasi PT Menara Maritim Indonesia	8
1.1.6. Uraian Tugas Struktur Organisasi PT Menara Maritim Indonesia	9
1.2. Latar Belakang Penelitian	10
2.3. Identifikasi Masalah Penelitian	16
2.4. Tujuan Penelitian	16
2.5. Batasan Masalah	17
2.6. Kegunaan Penelitian	17
2.6.1. Kegunaan Teoritis	17
2.6.2. Kegunaan Praktis	17
2.7. Waktu dan Periode Penelitian	17
2.8. Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Kajian Pustaka	19
2.1.1 Pengertian Motivasi	19
2.1.2 Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.1.3 Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.1.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.1.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33

2.2	Penelitian Terdahulu	35
2.2.1	Penelitian Terdahulu Skripsi	35
2.2.2	Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	39
2.2.3	Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	42
2.3	Kerangka Penelitian	47
2.4	Hipotesis Penelitian	48
2.5	Ruang Lingkup Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Jenis Penelitian	50
3.2	Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	50
3.2.1.	Operasionalisasi Variabel	51
3.2.2.	Skala Pengukuran	53
3.3	Tahapan Penelitian	54
3.4	Populasi dan Sampel	55
3.4.1.	Populasi	55
3.4.2.	Sampel	55
3.5	Teknik Pengumpulan Data	55
3.5.1.	Sumber Data Primer	55
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3.6.1.	Uji Validitas	56
3.6.2.	Uji Reliabilitas	56
3.7	Teknik Analisis Data	57
3.7.1.	Analisis Deskriptif	57
3.7.2.	Method of Successive Interval	59
3.8	Uji Asumsi Klasik	60
3.8.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	61
3.9	Pengujian Hipotesis	61
3.9.1.	Uji Parsial (Uji t)	61
3.9.2.	Uji Simultan (Uji F)	62
3.10	Koefisien Determinasi	62
BAB IV PEMBAHASAN		63
4.1.	Pengumpulan Data	63
4.2.	Karakteristik Responden	63
4.3.	Hasil Penelitian	65
4.3.1.	Analisis Deskriptif	65
4.3.2.	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi	65
4.3.3.	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	69

4.3.4. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.4. Uji Asumsi Klasik	79
4.4.1. Uji Normalitas	79
4.4.2. Uji Multikolinearitas	80
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	81
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda	82
4.6. Pengujian Hipotesis	84
4.7. Koefisien Determinasi	86
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	97