

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Potongan Harga, E-Service Quality Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Melalui Shopeefood Di Kota Batam Pada Tahun 2022” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang sudah memberikan kesempatan dan ilmu selama ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan beberapa dukungan, bantuan serta doa baik dari berupa bimbingan, dorongan, semangat dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang tua tercinta (Alm) Bapak Afrizal Tanjung dan Ibu Essi Yulianti, Adik tersayang Anissa Aurelya yang telah memberikan semangat dan doa selama perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang sudah bersedia membantu selama proses penelitian atas segala bimbingan, inspirasi, motivasi dan saran, serta ilmu yang diberikan selama melakukan penelitian tugas akhir.
3. Bapak Tri Indra Wijaksana S.Sos., M.Si., selaku wali dosen yang selalu membimbing dan memberi dukungan kepada peneliti.

4. Seluruh dosen dan staff program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memeberikan segala jasanya serta bantuan kepada peneliti selama perkuliahan.
5. Seluruh teman-teman yang selalu membantu, memberikan semangat serta motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dari teknik penulisan, bahasa maupun pembahasan. Untuk itu, penulis mengharapkan saran serta kritikan dari pembaca untuk adanya perbaikan di masa yang akan datang. Semoga dengan adanya skripsi ini bias bermanfaat bagi diri penulis sendiri dan juga bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 30 November 2023



Muhammad Aditya Pratama

