

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TRAVELOKA DALAM
APLIKASI ONLINE TRAVEL AGENCY TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MAHASISWA TELKOM
UNIVERSITY**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Muhammad Athallah Makkah Anwar

1501200311



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**