

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peringkat Universitas Favorit di Kota Bandung 2024 .....	14
Tabel 1.2 Jumlah Mahasiswa Universitas di Bandung 2024 .....	15
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Data Konsumen Mahasiswa Telkom University .....	17
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Variabel Kualitas Pelayanan .....	18
Tabel 1.5 Hasil Pra Survey Variabel Keputusan Pembelian.....	19
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 2.2 Tabel Jurnal Nasional .....	29
Tabel 2.3 Tabel Jurnal Internasional.....	32
Tabel 3.1 Variabel Operasional .....	39
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	47
Tabel 3.3 Parameter Uji Validitas dan Model Pengukuran.....	53
Tabel 3.4 Uji Validitas Kualitas Pelayanan .....	54
Tabel 3.5 Uji Validitas Keputusan Pembelian .....	55
Tabel 3.6 Parameter Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 3.8 Kriteria Interpretasi Skor .....	59
Tabel 4.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Pelayanan.....	69
Tabel 4.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Keputusan Pembelian.....	82
Tabel 4.3 Nilai <i>Convergent Validity</i> .....	95
Tabel 4.4 Uji <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker Criterion)</i> .....	96
Tabel 4.5 Hasil <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	97
Tabel 4.6 Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	100
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>R-square</i> .....	101
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis.....	103