

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus. Atas rahmatnya saya dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Adapun judul Tugas Akhir yang saya ajukan adalah “**PENGARUH DEMAND, CONVENIENCE, INTERACTIVITY, DAN PLAYFULLNESS TERHADAP PERCEIVED ENJOYMENT (STUDI PADA SHOPEE LIVE)**”. Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan S1 jurusan Administrasi Bisnis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran untuk seluruh proses yang dilakukan penulis selama mengerjakan Tugas Akhir.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu serta arahan sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si selaku dosen wali AB-44-08 yang telah memberikan waktu serta arahan sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
4. Bapak Leonard dan Ibu Maria selaku orang tua penulis yang tak henti memberikan doa sepanjang waktu, memberikan semangat, dan financial.
5. Adik Andre selaku saudara kandung dari penulis yang selalu memberikan dukungan moral kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 08 Agustus 2024

Penulis



Michelle Evroline Wattimena