

**PENGARUH EDUKASI PELANGGAN DI MEDIA SOSIAL  
INSTAGRAM DAN INTEGRASI EKOSISTEM GOTO  
(GOJEK-TOKOPEDIA) TERHADAP KEPUTUSAN  
BERGABUNG MENJADI NASABAH BANK JAGO**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Firman Renaldi Saragih  
1501200013



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**