

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Logo Dinas perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Tabanan .....	2
1.1.3 Visi dan Misi.....	3
1.1.4 Susunan Organisasi.....	3
1.1.5 Uraian Tugas Struktur Organisasi.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	14
1.3 Rumusan Masalah .....	22
1.4 Tujuan Penelitian .....	23
1.5 Kegunaan Penelitian .....	23
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	23
1.5.2 Manfaat Praktis .....	24
1.6 Waktu dan Periode .....	24
1.7 Sistematika Penulisan .....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	26
2.1 Landasan Teori.....	26
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	26
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	26
2.1.3 Faktor Lingkungan Kerja.....	27
2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	27
2.1.5 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	28

2.2 Stres Kerja.....	29
2.2.1 Pengertian Stres Kerja .....	29
2.2.2 Faktor-Faktor Stress Kerja.....	30
2.2.3 Indikator Stres Kerja.....	31
2.3. Kinerja Karyawan .....	31
2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	31
2.3.2. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	32
2.3.3. Indikator Kinerja Karyawan .....	33
2.4 Hubungan Antara Variabel .....	34
2.4.1 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.4.2 Hubungan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.5 Penelitian Terdahulu .....	51
2.6 Kerangka Pemikiran.....	66
2.7 Hipotesis Penelitian .....	67
2.8 Ruang Lingkup Penelitian.....	68
2.8.1 Variabel Penelitian.....	68
2.8.2 Lokasi dan Objek Penelitian .....	68
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>69</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	69
3.2 Variabel Operasional dan Skala Penelitian.....	69
3.2.1 Variabel Operasional .....	69
3.2.2 Skala Pengukuran .....	71
3.3 Tahapan Penelitian.....	72
3.4 Populasi dan Sampel.....	72
3.4.1 Populasi.....	72
3.4.2 Sampel .....	72
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	73
3.5.1 Sumber Data .....	73
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	73
3.6.1 Uji Validitas.....	73
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	76
3.7 Teknik Analisis Data.....	78
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	78
3.7.2 Analisis Data Kuantitatif .....	79

3.7.3 Method of Successive Interval (MSI).....	79
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	80
3.7.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	81
3.7.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	81
3.8 Pengujian Hipotesis .....	82
3.8.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	82
3.8.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	83
3.8.3 Koefisien Determinasi .....	84
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>85</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	85
4.1.1 Gambaran Identitas Responden .....	85
4.2 Karakteristik Responden .....	85
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	86
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	87
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	87
4.3 Hasil Penelitian .....	88
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	88
4.3.2 Uji Methods Successive Interval (MSI).....	103
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	103
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	107
4.3.5 Uji Hipotesis .....	108
4.4 Pembahasan.....	112
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	112
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Stress Kerja.....	113
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	113
4.4.4 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja dan Variabel Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara Simultan.....	113
4.4.5 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja dan Variabel Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara Parsial .....	114
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>115</b>
5.1 Kesimpulan .....	115
5.2 Saran .....	115
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	115
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	117

LAMPIRAN..... 123