

**PENGARUH *USER EXPERIENCE* TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION MELALUI *E-SERVICE*
QUALITY PADA APLIKASI ALFAGIFT DI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Ayu Wulansari Kusuma Putri

1501202019



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2024

**PENGARUH *USER EXPERIENCE* TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION MELALUI *E-SERVICE*
QUALITY PADA APLIKASI ALFAGIFT DI INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Ayu Wulansari Kusuma Putri

1501202019



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2024