

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keluhan <i>User Experience</i> Pengguna Alfagift	7
Tabel 1. 2 Keluhan <i>E-Service Quality</i> Pengguna Alfagift	10
Tabel 2. 1 Jurnal Terdahulu Nasional.....	23
Tabel 2. 2 Jurnal Terdahulu Internasional	26
Tabel 2. 3 Skripsi Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	38
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	41
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Skor.....	50
Tabel 4. 1 Klasifikasi Kuesioner	54
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>User Experience</i>	58
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Customer Satisfaction</i>	64
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>E-Service Quality</i>	66
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen Variabel <i>User Experience</i> (X)	74
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Konvergen Variabel <i>Customer Satisfaction</i> (Y)	75
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Konvergen Variabel <i>E-Service Quality</i> (Z).....	75
Tabel 4. 8 Hasil <i>Uji Cross Loading</i>	76
Tabel 4. 9 Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	78
Tabel 4. 10 Hasil <i>Reliability Test</i>	79
Tabel 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi (r^2)	80
Tabel 4. 12 Hasil Koefisien Determinasi (f^2)	81
Tabel 4. 13 Hasil <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	82
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	83
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	85