

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Online Customers Shopping Experience* Terhadap *Online Impulsive Buying* Melalui *Attitudinal Loyalty* Pada Shopee Di Provinsi DKI Jakarta”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Kedua Orang Tua penulis, terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita.
2. Ibu Fitriani Nur Utami, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Penguji 1 dan penguji 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan informasi selama penulis mengikuti studi di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh staf komunikasi bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti studi di Universitas Telkom.
7. Seluruh teman-teman Angkatan 2020 yang telah bekerja sama selama kegiatan studi.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat terkhusus bagi diri sendiri dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, 12 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'RM' with a stylized flourish.

Robiatul Maulidia

NIM: 1501204380