

# DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.2    Rumusan Masalah .....	23
1.3    Tujuan Penelitian .....	23
1.4    Kegunaan Penelitian .....	24
1.5    Sistematika Penulisan .....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
2.1.    Landasan Teori.....	26
2.2.    Penelitian Terdahulu .....	35
2.3.    Kerangka Pemikiran .....	39
2.4.    Hipotesis Penelitian .....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
1.1    Jenis Penelitian .....	40
3.2.    Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	40
3.3.    Tahapan Penelitian.....	43
3.4.    Populasi dan Sampel.....	43
3.5.    Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6.    Validitas dan Reabilitas .....	46
3.7.    Teknik Analisis Data.....	51
3.8    Pengujian Hipotesis .....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	57
4.1    Karakteristik Responden.....	57
4.2    Hasil Penelitian .....	59
4.3    Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	80
5.1    Kesimpulan.....	80
5.2    Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN .....	88