

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul " Pengaruh Online Customer Review Dan Influencer Terhadap Purchase Decision Produk Moisturizer Skintific Di Shopee”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Telkom University. Skripsi ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh online customer review dan influencer terhadap purchase decision produk moisturizer skintific di shopee.

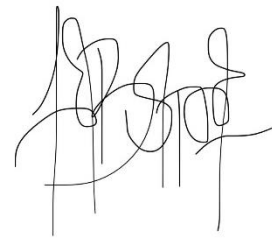
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor Telkom University.
2. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
3. Bapak Syahputra, Ph.D., selaku Kepala Program Studi Jurusan Administrasi Bisnis Telkom University.
4. Ibu Sherly Artadita, S.T.P, M.B.A., M.S.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Jurusan Administrasi Bisnis Telkom University yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada saya selama kuliah.
6. Orang tua, saudara, dan keluarga saya yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan saya di Jurusan Administrasi Bisnis Telkom University yang telah berbagi ilmu, pengalaman, dan kebersamaan selama kuliah.
8. Untuk anak tongkrongan seperjuangan di WDP, Wargot, Indomaret Point, dan Mcdonald yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu.
9. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Bandung, 7 Agustus 2024



Farah Faezah Habibah

1501200234