

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kerangka Pemikiran.....	43
2.3 Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47

3.2	Operasional Variabel.....	49
3.3	Tahapan Penelitian	55
3.4	Populasi dan Sampel	57
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	58
3.6	Teknik Analisis Data.....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Karakteristik Data	67
4.2	Hasil Penelitian	74
4.3	Pembahasan.....	84
BAB V Kesimpulan dan Saran		87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA		90