

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lokasi Objek Desain.....	13
Gambar 1.2 Denah Mal Pelayanan Publik Kota Payakumbuh.....	13
Gambar 1.3 Kerangka Berpikir.....	17
Gambar 2.1 Kantor Walikota Deventer.....	25
Gambar 2.2 Kantor Walikota Deventer.....	25
Gambar 2.3 Kantor Walikota Deventer.....	26
Gambar 2.4 Kantor Walikota Deventer.....	26
Gambar 2.5 Gedung Guangming Public Service.....	27
Gambar 2.6 Gedung Guangming Public Service.....	28
Gambar 2.7 Gedung Guangming Public Service.....	28
Gambar 3.1 Lambang Kota Payakumbuh.....	29
Gambar 3.2 Struktur Organisasi DPMPTSP Kota Payakumbuh.....	30
Gambar 3.3 Lokasi Objek Desain.....	36
Gambar 3.4 Site Plan.....	36
Gambar 3.5 Denah Eksisting.....	38
Gambar 3.6 Akses Masuk Utama Gedung.....	39
Gambar 3.7 Aksesibilitas.....	39
Gambar 3.8 Area Parkir.....	39
Gambar 3.9 Fasad Depan Bangunan.....	40
Gambar 3.10 Fasad Samping Bangunan.....	40
Gambar 3.11 Fasad Depan Bangunan.....	40
Gambar 3.12 Fasad Belakang Bangunan.....	40
Gambar 3.13 dan 3.14 Fasad Mal Pelayanan Publik Kota Payakumbuh.....	41
Gambar 3.15 Bukaan Bangunan Tampak Luar.....	41
Gambar 3.16 Bukaan Bangunan Tampak Luar.....	42
Gambar 3.17 Layout Eksisting.....	42
Gambar 3.18 Ruang Tunggu Layanan.....	43
Gambar 3.19 Loker Instansi.....	43
Gambar 3.20 Ruang Rapat dan Layanan Pengaduan.....	43
Gambar 3.21 Pojok Baca Digital.....	44
Gambar 3.22 Cafe.....	44
Gambar 3.23 Aksesibilitas.....	45
Gambar 3.24 Area Parkir.....	45
Gambar 3.25 Alur Pengguna.....	45
Gambar 3.26 Loker Pelayanan (kecil).....	47
Gambar 3.27 Loker Pelayanan (kecil).....	47
Gambar 3.28 Ruang Rapat.....	48
Gambar 3.29 Ruang Rapat.....	48
Gambar 3.30 Ruang Tunggu Reguler.....	49
Gambar 3.31 Ruang Tunggu Naratama.....	49

Gambar 3.32 Dokumentasi Wawancara.....	50
Gambar 3.33 Dokumentasi Wawancara.....	50
Gambar 3.34 Gedung Mal Pelayanan Publik Kota Bandung.....	54
Gambar 3.35 Lokasi Mal Pelayanan Publik Kota Bandung.....	54
Gambar 3.36 Kursi Ruang Tunggu.....	56
Gambar 3.37 Kursi Ruang Rapat.....	56
Gambar 3.38 Kursi Locket Instansi.....	56
Gambar 3.39 Mesin Pendaftaran Mandiri.....	57
Gambar 3.40 Mesin Survey Kepuasan Pengunjung.....	57
Gambar 3.41 Kursi Ruang Tunggu.....	58
Gambar 3.42 Locket Pelayanan Instansi.....	58
Gambar 3.43 Fasilitas Mal Pelayanan Publik Kota Bandung.....	60
Gambar 3.44 Denah Mal Pelayanan Publik Kota Bandung.....	60
Gambar 3.45 Gedung Lippo Plaza Keboen Raya Bogor (Lt. 1).....	61
Gambar 3.46 Lokasi Mal Pelayanan Publik Kota Bogor.....	61
Gambar 3.47 Locket Pelayanan Instansi.....	62
Gambar 3.48 Ruang Tunggu.....	63
Gambar 3.49 Layanan Mandiri.....	63
Gambar 3.50 Locket Pelayanan Instansi.....	64
Gambar 3.51 Ruang Rapat.....	65
Gambar 3.52 Ruang Bermain Anak.....	66
Gambar 3.53 Ruang Laktasi.....	67
Gambar 3.54 Mini Lounge.....	67
Gambar 3.55 Denah Mal Pelayanan Publik Kota Bogor.....	68
Gambar 3.56 Fasad Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru.....	68
Gambar 3.57 Lokasi Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru.....	69
Gambar 3.58 Ruang Tunggu Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru.....	69
Gambar 3.59 Ruang Tunggu Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru.....	69
Gambar 3.60 Ruang Tunggu Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru.....	70
Gambar 3.61 Locket Pelayanan Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru.....	70
Gambar 3.62 Locket Pelayanan Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru.....	71
Gambar 3.63 Locket Pelayanan Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru.....	71
Gambar 3.64 Ruang Tunggu Mal Pelayanan Publik Kota Pekanbaru.....	72
Gambar 3.65 Alur Parkir Kendaraan.....	74
Gambar 3.66 Alur Aktivitas.....	75
Gambar 3.67 Zoning.....	81
Gambar 4.1 Mind Map Tema Perancangan.....	82
Gambar 4.2 Perspektif Ruang Tunggu.....	83
Gambar 4.2 Alur Aktivitas Pengunjung.....	84
Gambar 4.3 Alur Aktivitas Pegawai.....	85
Gambar 4.4 Perspektif Mesin Pendaftaran.....	86

Gambar 4.5 Perspektif Ruang Rapat.....	87
Gambar 4.6 Perspektif Ruang Laktasi.....	88
Gambar 4.7 Denah Perancangan Ulang.....	88
Gambar 4.8 Area Ruang Tunggu.....	89
Gambar 4.9 Ruang Tunggu.....	90
Gambar 4.10 Perspektif Ruang Tunggu.....	91
Gambar 4.11 Perspektif Ruang Tunggu.....	91
Gambar 4.12 Titik AC Standing Floor.....	92
Gambar 4.13 Signage area pendaftaran.....	93
Gambar 4.14 Signage area pendaftaran.....	93
Gambar 4.15 Signage area loket.....	93
Gambar 4.16 Zoning Loker Pelayanan.....	94
Gambar 4.17 Zoning Loker Pelayanan.....	95
Gambar 4.18 Perspektif Loker A.....	95
Gambar 4.19 Perspektif Loker B.....	96
Gambar 4.20 Perspektif Loker C.....	96
Gambar 4.22 Perspektif Loker C.....	98
Gambar 4.23 Perspektif.....	98
Gambar 4.23 Perspektif Loker.....	99