

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                    | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                    | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                          | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                          | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                        | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                     | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                 | <b>4</b>    |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....    | 4           |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian.....         | 7           |
| 1.3    Rumusan Masalah Penelitian.....        | 13          |
| 1.4    Tujuan Penelitian.....                 | 13          |
| 1.5    Manfaat Penelitian.....                | 14          |
| 1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 14          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>           | <b>17</b>   |
| 2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....   | 17          |
| 2.2    Kerangka Pemikiran .....               | 47          |
| 2.3    Hipotesis Penelitian .....             | 49          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>        | <b>51</b>   |
| 3.1    Jenis Penelitian .....                 | 51          |
| 3.2    Operasional Variabel .....             | 52          |
| 3.3    Tahapan Penelitian .....               | 56          |
| 3.4    Populasi dan Sampel.....               | 58          |
| 3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....  | 59          |
| 3.6    Teknik Analisis Data .....             | 60          |

|  |            |
|--|------------|
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>69</b>  |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                          | 69         |
| 4.2 Pembahasan .....                               | 98         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            | <b>103</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                                | 103        |
| 5.2 Saran .....                                    | 104        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                         | <b>106</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               | <b>112</b> |