

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	36
2.4 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III .....	40
METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis Penelitian .....	40
3.2 Variabel Operasional.....	41
3.3 Tahapan Penelitian .....	43
3.4 Populasi dan Sampel .....	45

3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	47
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	48
BAB IV .....	53
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	53
4.2 Analisis Data .....	53
4.3 Pembahasan .....	62
BAB V.....	65
PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	67