

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
2.3 Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Jenis Penelitian.....	55
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	56

3.3	Tahapan penelitian	61
3.4	Populasi dan Sampel	64
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	66
3.6	Teknik Analisis Data.....	67
BAB IV PEMBAHASAN.....		77
4.1	Analisis Statistik Deskriptif	77
4.2	Hasil Penelitian	95
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		111
5.1	Kesimpulan	111
5.2	Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN.....		129