

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGATAR	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Gambaran Objek Penelitian	1
1. 2 Latar Belakang Penelitian	2
1. 3 Perumusan Masalah	8
1. 4 Tujuan Penelitian	10
1. 5 Manfaat Penelitian	10
1. 6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2. 1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2. 2 Kerangka Pemikiran	41
2. 3 Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3. 1 Jenis Penelitian	44
3. 2 Operasional Variabel.....	45
3. 3 Tahapan Penelitian	48
3. 4 Populasi dan Sampel.....	50
3. 5 Pengumpulan Data dan Sumber Sampel.....	51
3. 6 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3. 7 Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4. 1 Karakteristik Responden.....	61

4. 2 Hasil Penelitian	65
4. 3 Pembahasan Hasil Penelitian	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5. 1 Kesimpulan	85
5. 2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	94