

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	16
2.2 Kerangka Pemikiran	47
2.3 Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian.....	54
3.2 Operasional Variabel.....	55
3.4 Populasi dan Sampel	59
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	61
3.6 Teknik Analisis Data.....	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Analisis Statistik Deskriptif	70
4.2 Hasil Penelitian	91
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	114