

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | 10 |
| DAFTAR GAMBAR..... | 12 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 13 |
| BAB I PENDAHULUAN | 13 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian..... | 16 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 21 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 23 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 23 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 24 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 27 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 65 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian..... | 69 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 70 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 70 |
| 3.2 Operasional Variabel..... | 72 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 76 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 78 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 80 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 81 |
| 3.7 Pengujian Hipotesis | 87 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN | 91 |

| | |
|--|------------|
| 4.1 Analisis Data Statistik Deskriptif | 91 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 95 |
| 4.3 Pengujian Hipotesis | 100 |
| 4.4 Analisis dan Pembahasan | 103 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 106 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 106 |
| 5.2 Saran..... | 107 |
| DAFTAR PUSTAKA | 109 |
| LAMPIRAN..... | 114 |