

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 3 |
| 1.3 Rumusan Masalah Penelitian | 11 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 13 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 14 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 16 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu | 16 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 36 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 38 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 39 |
| 3.2 Operasional Variabel | 39 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 43 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 45 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data | 46 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 47 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 52 |
| 4.1 Statistik Deskriptif | 52 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 61 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian | 67 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 71 |
| 5.1 Kesimpulan | 71 |
| 5.2 Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 74 |
| LAMPIRAN | 79 |