

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 3 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 13 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 14 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 15 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu | 17 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 25 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran | 32 |
| 2.5 Hipotesis Penelitian | 33 |
| 2.6 Ruang Lingkup Penelitian..... | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 35 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 35 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran..... | 36 |
| 3.3 Tahap Penelitian | 43 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 43 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 45 |
| 3.6 Uji Validitas dan Realibilitas | 45 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 47 |
| 3.8 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 50 |
| 3.9 Uji Hipotesis..... | 51 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 55 |
| 4.1 Karakteristik Responden..... | 55 |
| 4.2 Hasil Analisis Deskriptif..... | 57 |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik | 70 |
| 4.4 Analisis Statistik Infrensial | 73 |
| 4.5 Uji Hipotesis..... | 75 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian | 77 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 85 |
| 5.1 Kesimpulan | 85 |
| 5.2 Saran | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 89 |
| LAMPIRAN..... | 94 |