

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN BELANJA *MOBILE*  
DAN LOYALITAS PADA *E-COMMERCE* TOKOPEDIA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

**Disusun oleh:**

**Alfi Syukri**

**1401204306**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**