

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN BELANJA *MOBILE*
DAN LOYALITAS PADA *E-COMMERCE* TOKOPEDIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Disusun oleh:

Alfi Syukri

1401204306



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**