

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Review Pengguna App Store</b> .....	7
<b>Tabel 1.2 Review Pengguna Google Play Store</b> .....	9
<b>Tabel 1.3 Rating Aplikasi Tokopedia</b> .....	11
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional</b> .....	26
<b>Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional</b> .....	34
<b>Tabel 2.3 Tabel Sintesa</b> .....	37
<b>Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian</b> .....	48
<b>Tabel 3.2 Skala Pengukuran</b> .....	50
<b>Tabel 3.3 Operasional Variabel</b> .....	51
<b>Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas</b> .....	64
<b>Tabel 3.5 Uji Reliabilitas</b> .....	67
<b>Tabel 3.6 Model Pengukuran</b> .....	69
<b>Tabel 3.7 Model Struktural</b> .....	69
<b>Tabel 4.1 Response Rate Of Respondent</b> .....	75
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin</b> .....	76
<b>Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Asal Daerah</b> .....	76
<b>Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Usia</b> .....	77
<b>Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir</b> .....	78
<b>Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Status Pekerjaan</b> .....	79
<b>Tabel 4.7 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan Setiap Bulannya</b> .....	79
<b>Tabel 4.8 Karakteristik Berdasarkan Seberapa Sering Melakukan Pembelian Produk Melalui Aplikasi Mobile Commerce Tokopedia Setiap Bulannya</b> ....	80
<b>Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Jaminan (Assurance)</b> .....	80
<b>Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Informasi (Information Quality)</b> .....	82
<b>Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Personalisasi (Personalization)</b> .....	83
<b>Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Kendala (Reliability)</b> .....	84
<b>Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Daya Tanggap (Responsiveness)</b> .....	85

<b>Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai (Security)</b> .....	87
<b>Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Kegunaan (Usability)</b> .....	88
<b>Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pelanggan (Customer Satisfaction)</b> .....	89
<b>Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Niat Loyalitas (Customer Loyalty Intention)</b> .....	91
<b>Tabel 4.18 Hasil Descriptive Statistic</b> .....	92
<b>Tabel 4.19 Hasil Outer Loading (a)</b> .....	94
<b>Tabel 4.20 Hasil Outer Loading (b)</b> .....	96
<b>Tabel 4.21 Hasil Average Variance Extranted (AVE)</b> .....	98
<b>Tabel 4.22 Hasil Cross Loading</b> .....	99
<b>Tabel 4.23 Fornell-larcker criterion</b> .....	101
<b>Tabel 4.24 Composite Reliability</b> .....	102
<b>Tabel 4.25 Cronbach's Alpha</b> .....	103
<b>Tabel 4.26 Koefisien Determinasi</b> .....	105
<b>Tabel 4.27 Q-Square</b> .....	106
<b>Tabel 4.28 Effect Size (f<sup>2</sup>)</b> .....	107
<b>Tabel 4.29 Path Coefficient Bootstrapping (Directional)</b> .....	108
<b>Tabel 4.30 Path Coefficient Bootstrapping (Non-Directional)</b> .....	109