

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Dasar Teori.....	10
2.2.1 Dinas Koperasi dan UMKM	10
2.2.2 Koperasi Wanita Bougenville	12
2.2.3 Tata Kelola Teknologi Informasi (TI).....	13
2.3 COBIT 5.....	14
2.4 Domain EDM.....	15
2.5 Implementasi MEA.....	17
BAB III METODOLOGI	18
3.1 Objek Penelitian.....	18
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	18
3.2.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2.2 Jenis dan Sumber Data	19
3.2.3 Prosedur Penelitian.....	19
3.3 Deskripsi Prosedur Penelitian	20

3.3.1	Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.3.2	Teknik Analisis Data.....	21
3.4	Jadwal Pelaksanaan.....	23
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	24
4.1	Identifikasi Permasalahan Penyalagunaan Pengelolaan Koperasi Wanita Bougenville Surabaya	24
4.1.1	Aspek Finansial.....	24
4.1.2	Implikasi dan Rekomendasi:	25
4.1.3	Aspek Pelanggan.....	25
4.1.4	Aspek Internal Proses.....	27
4.1.5	Aspek Learning & Growth.....	29
4.2	Tata Cara Audit Tata Kelola IT Menggunakan Pendekatan COBIT 5 Domain EDM dan MEA untuk Monitoring dan Evaluasi Performasi Organisasi Koperasi Wanita Bougenville	30
4.2.1	Goal Cascade.....	30
IV.2.2	Cobit Enabling Process	33
4.3	Hasil Audit dan Rekomendasi Montoring Evaluasi Performansi Organisasi Koperasi Bougenvil.....	37
BAB V	PENUTUP	40
5.1	Kesimpulan	40
5.2	Saran	40
BAB VI	DAFTAR PUSAKA	41