

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Rumah Sakit Ibu dan Anak Masyita	1
Gambar 1.2 Website RSIA Masyita.....	2
Gambar 1.3 Gedung Rumah Sakit Ibu dan Anak Masyita.....	3
Gambar 1.4 Instagram RSIA Masyita.....	4
Gambar 1.5 Tren Pertumbuhan Rumah Sakit di indonesia tahun 2017-2021.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	35
Gambar 3.2 Persentase dalam Garis Kontinum	43
Gambar 4.1 Karakteristik Usia Responden.....	47
Gambar 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	48
Gambar 4.3 Karakteristik Pendidikan Responden	49
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Menjadi Pasien RSIA Masyita	49
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan Per-bulan	50
Gambar 4.6 Garis Kontinum Inovasi Layanan	53
Gambar 4.7 Garis Kontinum Keunggulan Bersaing	56
Gambar 4.8 Diagram P-P Plot Hasil Uji Normalitas	58
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedasitas	59