

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini yang berjudul **“Analisis Faktor *Competitive Advantage* di Travel MCM Tours Bandung Tahun 2024”**. Tujuan laporan proyek akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Penulisan proyek akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rahmat Hidayat. S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan juga motivasi kepada penulis selama proses penulisan proyek akhir ini hingga akhir.
2. Ibu Sri Widianingsih, S.Psi, M.M. selaku Dosen penguji dan Ketua Prodi D3 Manajemen Pemasaran.
3. Ibu Astri Wulandari, S.E., M.M. selaku dosen wali yang selalu memberi arahan kepada penulis.
4. Kepada seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berarti selama penulis menempuh studi.
5. Kepada ketiga orang tua penulis, Bapak Gun-Gun Gunawan, Ibu Alis Yuliantini, Almh Ibu Nora Kesumawati, dan Fira selaku Adik dari penulis, yang selalu memberikan doa yang tiada hentinya, serta kasih sayang dan dukungan yang selalu diberikan selama penulis berjuang untuk meraih mimpinya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
6. Kepada para penghuni PVR tercinta, Khania, Najla, Elsa, Sonia, Clara, Ka Astri. Terima kasih sudah membantu penulis untuk kuat dalam menjalankan masa studi ini, dan terima kasih telah berproses bersama dari awal hingga akhir sehingga terciptanya banyak momen indah dalam masa perkuliahan, serta mampu untuk melewati berbagai rintangan bersama-sama.

7. Kepada para tim SUKADAPAK, Daffa, Anand, Ibro, Hibran, Tegar, Riza, dan Tia. Terima kasih telah menjadi rumah ke-2 untuk penulis, selalu ada ketika penulis membutuhkan semangat, berbagai keluh kesah kita curahkan, berbagai momen sudah diciptakan, hingga akhirnya kita mencapai tujuan bersama.
8. Kepada Tia, dan Calista, sahabat sekaligus saudara tak sedarah yang sangat amat berarti di hidup penulis. Terima kasih untuk selalu ada dan siap mendengarkan seluruh kekhawatiran penulis selama menjalankan masa studi ini, selalu menyemangati, memberi arahan dan meyakinkan penulis ketika penulis sedang hilang arah dan ragu pada dirinya, pelukan hangat dan ketikan halus yang diberikan oleh mereka sangat berarti bagi penulis.
9. Kepada Shilfana, dan Anindya yang selalu ada disisi penulis dan tidak pernah meninggalkan penulis dalam kondisi apapun serta apresiasi-apresiasi indah yang kalian berikan kepada penulis.
10. Kepada teman-teman kelas 03 dan teman seperjuangan angkatan 21, terimakasih sudah berjuang bersama-sama selama 3 tahun ini.
11. Kepada diri saya sendiri, Salma. Terima kasih sudah menjadi pribadi yang kuat dan berani melaju hingga titik akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan proyek akhir ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran yang membangun guna penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan proyek akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca. Terimakasih.

Bandung, 15 Juli 2024



Salma Nilam Nur Afifah