

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor Kepuasan Pelanggan pada Kualitas Layanan: Studi Kereta Cepat Indonesia China (KCIC)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Ibu Sri Widiyanesti S.T., M.M., Ph.D. selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran, bimbingan, dan motivasi dalam proses pengerjaan proposal skripsi dari awal hingga akhir.
3. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D. selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi, saran, dan bimbingan pada masa perkuliahan dari awal hingga selesai.
4. Bapak Abdurrahman Faris Indriya, S.E., M.S.M., Ph.D. dan Bapak Tarandhika Tantra, S.M., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan kritikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ayah Purwanto dan Ibunda Hartini yang senantiasa memberikan motivasi serta doa dan memberikan kasih sayang dan cinta sejak awal proses pengerjaan proposal skripsi hingga selesai.
6. Kakak-kakak terhebat saya Febrian Ulfa, Whustoning Fitri, Arwan Rosyidi, dan Mufti Hudani yang senantiasa memberikan dukungan serta kasih sayang yang tiada henti kepada penulis.
7. Kedua keponakan kecil saya tercinta Joe Malik dan Aurora Zifanya yang selalu memberikan hiburan dan kesegaran tersendiri selama proses pengerjaan skripsi kepada penulis.

8. Teman dan kerabat terdekat saya Razan Niel, Rere Hatmanti, Randy Hermawan, Zulfansyah Isnoe, Navira Wirvani, Ana Fatimah, Bella Pramudya, Agesslani Dien, Heca Bella, Dhiza Kamil, Imam Tafta, Rofi Fauzan, Hafizah Salwa, Sativa Septi, Ibu Atin, Puri Ari, dan Ibu Hargiyanti yang telah memberi motivasi dan senantiasa menanyakan kabar setiap waktu.
9. Seluruh teman dan kerabat penulis yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
10. Untuk diri saya sendiri, Meindeta Muhammad Rafii, yang telah berjuang tanpa henti, menghadapi setiap tantangan dengan tekad yang kuat, serta pantang menyerah hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan dan keikhlasan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari masih dengan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan belum sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi semua pihak yang berkenan untuk memanfaatkannya.